



**DGTIC UNAM**

DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y  
DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN

# Sistema Institucional de Consultas Universitarias (SICU)

---

**2025**

## ¿Qué es el Sistema Institucional de Consultas Universitarias (SICU)?

Es un servicio diseñado para facilitar la realización de consultas universitarias en línea dirigidas a la comunidad estudiantil y académica de la UNAM. SICU permite recopilar de manera eficiente, segura y transparente la opinión de los distintos grupos universitarios acerca de temas relevantes o de interés institucional.



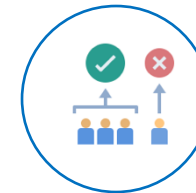
### Inmediatez

Las consultas se realizan en línea, en tiempo real y de manera amigable e inmediata (o programada), facilitando la participación.



### Seguridad

Protección de datos personales. La información de los universitarios no se expone en medios o plataformas inseguras.



### Certeza

Consultas realizadas en una plataforma institucional y con control de usuarios validados y registrados, así como normatividad universitaria que lo respalda.

## Características del sistema

- ✓ Sistema autogestionado
- ✓ Manejo de diferentes tipos de roles para diferentes procesos en el sistema.
- ✓ Seguimiento en tiempo real de las consultas universitarias.
- ✓ Control sobre creación, apertura y cierre de la consulta.
- ✓ Preguntas y respuestas cerradas.
- ✓ Sólo los miembros de la comunidad autorizados participarán.
- ✓ Anonimato de las opiniones de los participantes.
- ✓ Resultados 10 minutos después de terminada la consulta.



# Actores / Participantes

## Responsables Oficiales



Responsable DGTIC

- Revisa información enviada por la entidad universitaria.
- Valida información en IDU.
- Proporciona acceso a la entidad universitaria interesada.



Responsable en la Entidad

- Registra y/o actualiza Consultas y Convocantes
- Monitorea apertura y cierre de consulta.



Convocante

- Sube listado de participantes.
- Registra, actualiza y/o elimina Preguntas y Respuestas
- Realiza apertura y cierre de consulta.
- Genera reporte de resultado



Participante

- Registra, actualiza y/o elimina Preguntas y Respuestas
- Realiza apertura y cierre de consulta.
- Genera reporte de resultado

## Participación

# Proceso de realización de una consulta

## Precondiciones

- **Solicitud de consulta DGTIC.**
- **Sesión de inducción** y envío de información por parte de entidad\*
- **Creación de cuentas de IDU** de los participantes.
- Envío de **acceso a Responsable en la Entidad y Convocante.**



\*Formato con información de los participantes: Número de Cuenta y/o RFC, CURP, Nombre completo, Correo electrónico (personal)

# Proceso de Previo a la participación

¿Quién lo hace?

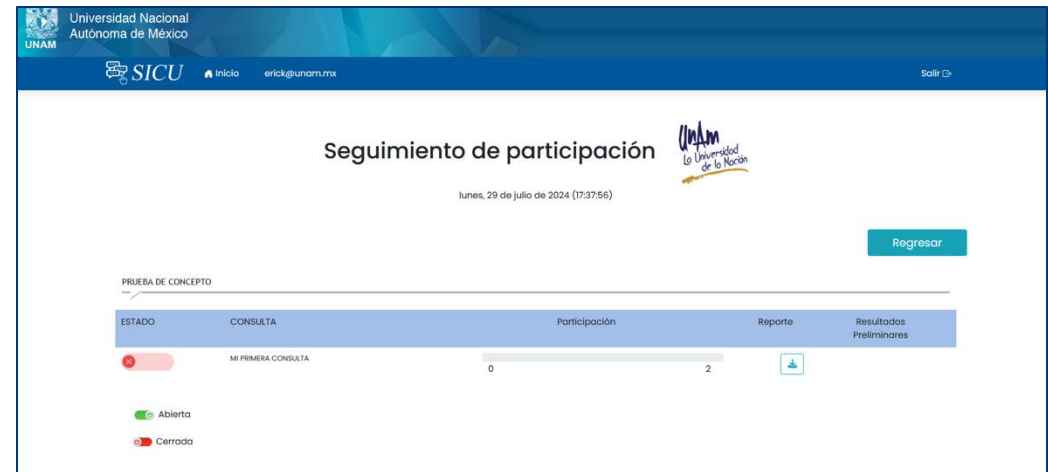
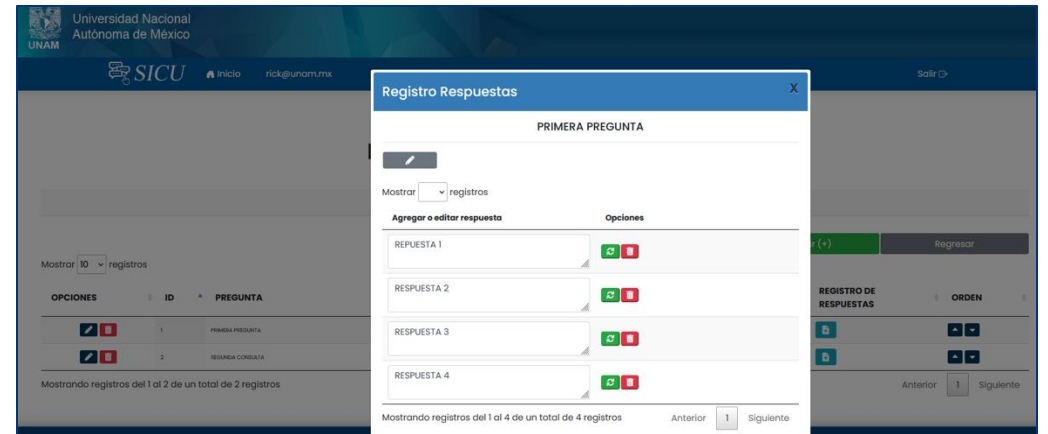


**Convocante**

¿Cómo lo hace?

Ingresar al Sistema Institucional de Consultas Universitaria (SICU) con su credenciales de acceso de IDU\*.

- **Carga Padrón de Usuarios autorizados en (archivo .xls)**
- **Registra preguntas y respuestas de la consulta**
- **Habilita la consulta a la comunidad universitaria autorizada.**



*Previamente el responsable de entidad crea la consulta y genera la cuenta del convocante.*

# Proceso de Participación

## ¿Quién lo hace?



Participante

## ¿Cómo lo hace?

Ingresar al Sistema Institucional  
de Consultas Universitaria  
<https://sicu.unam.mx>

con **su credenciales de acceso  
de IDU\***.

- **CURP**
- **Contraseña asignada**



*SICU valida si el usuario tiene cuenta activa en IDU y si se encuentra registrado en una consulta vigente.*

## ¿Quién lo hace?



Participante

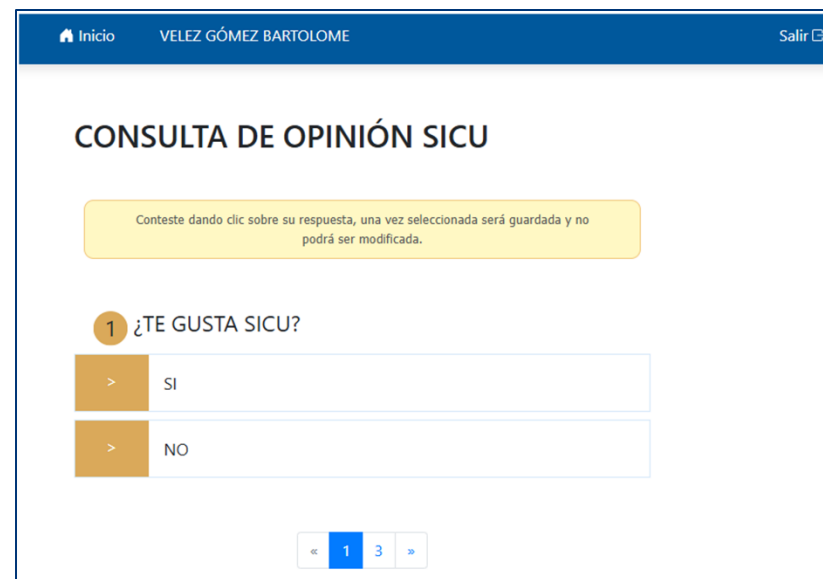
## ¿Cómo lo hace?

Se mostrarán las consultas vigentes que se encuentren activas asignadas a su cuenta.

1. **Selecciona la consulta a participar dando clic**
2. **Contesta las preguntas de la consulta.**



*Puede omitir alguna respuesta, si lo considera adecuado y continuar.*



## ¿Quién lo hace?

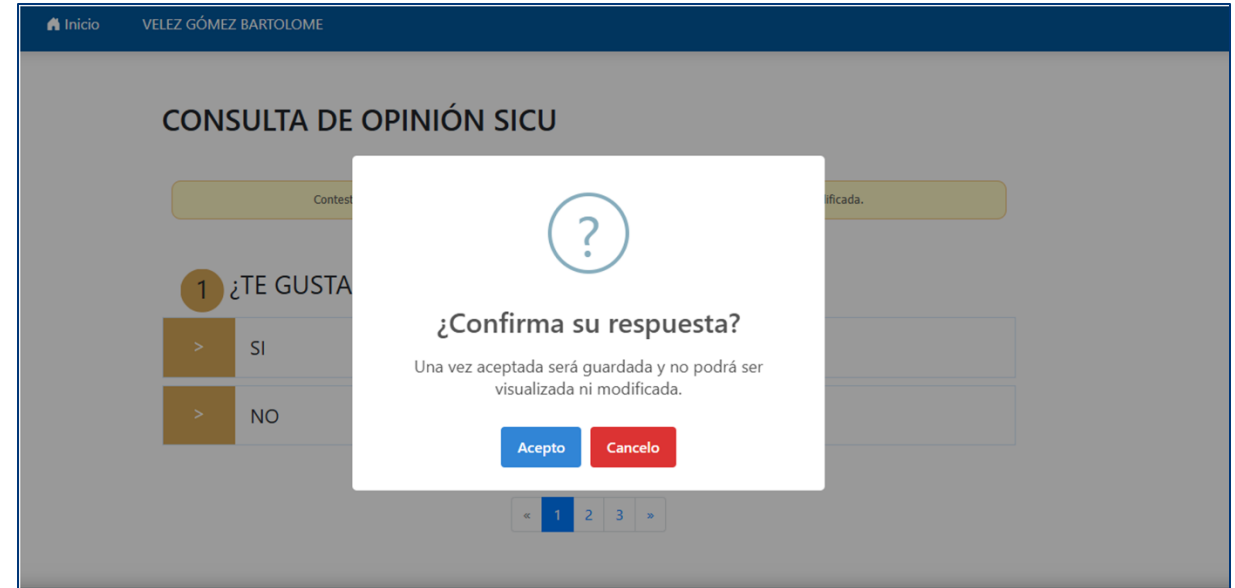


Participante

## ¿Cómo lo hace?

Se mostrarán los avisos de confirmación para las respuestas registradas por el participante.

1. Confirmar respuesta para registrar participación por pregunta.
2. Se puede cancelar la respuesta para emitir una distinta o responderla después.



*El participante puede entrar y salir de la consulta las veces que lo requiera y retomarla, siempre y cuando este abierta, disponible y no haya concluido su consulta.*

## ¿Quién lo hace?



Participante

## ¿Cómo lo hace?

Se mostrarán los avisos de confirmación para las respuestas registradas por el participante.

1. Cuando haya llegado al final de las preguntas, se mostrará el aviso indicando que **todas las preguntas fueron registradas o que se ha concluido la consulta.**
2. La pantalla de inicio de SICU mostrará el estatus de la consulta:
  - **Completada**
  - **En curso**
  - **Cerrada**



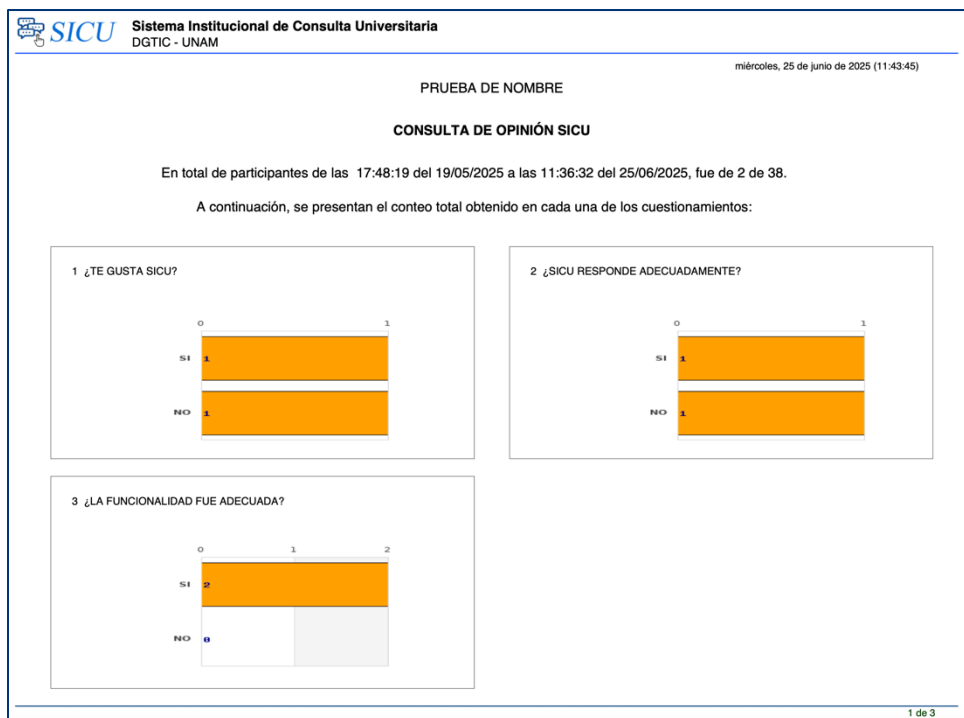
*Una vez cerrada la consulta no se podrá regresar a ella. Los resultados se conocerán una vez que se haya concluido la consulta y se publique por parte de los responsables el resultado.*

## ¿Quién lo hace?



Convocante

Al concluir la participación de los usuarios, se podrá descargar el **reporte de resultados** obtenidos de la consulta\*.




**SICU** Sistema Institucional de Consulta Universitaria  
DGTIC - UNAM

PRUEBA DE NOMBRE

miércoles, 25 de junio de 2025 (11:43:45)

**CONSULTA DE OPINIÓN SICU**

En total de participantes de las 17:48:19 del 19/05/2025 a las 11:36:32 del 25/06/2025, fue de 2 de 38.

A continuación, se presentan el listado de participación:

No.	Nombre	Participación
1	ADRIA FREIRE	NO
2	ANGELA MARIA GRANADO	NO
3	ANTONIO JESUS PEDRAZA	NO
4	ANTON TEJERO	NO
5	ARTURO AREVALO	NO
6	BALTASAR DEL CAMPO	NO
7	CARLOTA BURGOS	NO
8	CASIMIRO PONS	NO
9	CLAUDIA DE LA ROSA	NO
10	CRISTOBAL DIEGUEZ	NO
11	DUQUE HERNÁNDEZ BASILIO	TOTALMENTE
12	EIDER GOMEZ	NO
13	ELISEO BECERRA	NO
14	ENZO REAL	NO
15	EVA OLIVEIRA	NO
16	FRANCESCA AMAT	NO
17	GISELA VIDAL	NO
18	GRACIA FERNANDEZ	NO
19	IZASKUN PINEDA	NO
20	JIMENA ROSALES	NO
21	JOSE SOUSA	NO
22	JUAN BAUTISTA FRANCISCO	NO
23	JUAN PEDRO ECHEVARRIA	NO
24	LILIANA PLANAS	NO
25	LILIANA SAN MIGUEL	NO
26	LUIS CARLOS BARRERO	NO
27	MARIA AUXILIADORA ADAN	NO
28	MARIA ELENA ZARAGOZA	NO
29	MARIA JOSE CHAMORRO	NO
30	MARIA JUANA NIETO	NO
31	MATIAS VALLE	NO
32	MIREN QUERO	NO
33	OCTAVIO VELASCO	NO
34	SARAI PALLARES	NO
35	VELEZ GÓMEZ BARTOLOME	PARCIALMENTE

2 de 3



Los Resultados se podrán descargar 10 minutos después de terminada la consulta

## Preguntas y Respuestas



## Contacto

**Coordinación de Servicios de Identidad y Firma  
Electrónica Universitaria**

[firma.tic@unam.mx](mailto:firma.tic@unam.mx)

55 5622 3599

55 5622 3032



**DGTIC**